تحذير من عمليات البيع والتعاقد عند باب المنزل

احرص دائماً على أن تكون على دراية تامة.

ترجمة بطاقة بريدية
Deutsch, English, Русский, Türkçe



لا تفصح عن رقم العداد، أو قراءات العداد، أو بيانات العقد، أو معلوماتك كعميل لأي شخص يطرق باب منزلك. كما أن فاتورة الحساب السنوية تحتوي على معلومات حساسة؛ لذا لا تسمح لأي طرف خارجي بالاطلاع عليها أو تصويرها.

STADTWERKE LEHRTE

إذا طرق أحدهم باب منزلك: حافظ على هدوئك.

عند الشك: أغلق الباب

اسأل عن الاسم، واسم الشركة، وسبب الزيارة، ثم تحقق من هذه المعلومات بهدوء – ويمكنك الاستعانة بنا في ذلك.

لا توقع على أي شيء

خاصةً إذا كنت تشعر بضغط زمني؛ ولا توقع أبداً على أي مستند، حتى لو كان ذلك عبر جهاز لوحي (تابلت) أو هاتف ذكي.

لا تقدم أي معلومات

لا تذكر رقم العداد، أو قراءات العداد، أو بيانات العقد، أو معلوماتك كعميل، ولا تسمح لأحد بتصوير فواتيرك.

هل وقعت بالفعل على شيء ما؟ يرجى التواصل معنا.

سنقوم معاً بفحص ما إذا كنت قد أبرمت عقداً، وما هو طبيعة هذا العقد، وسنوضح لك الخطوات التي يمكن اتخاذها بعد ذلك.

Germaniastraße 5 | 31275 Lehrte
05132 5005-0
kundenservice@stadtwerke-lehrte.de
stadtwerke-lehrte.de